

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN
BCD BENELUX

<u>A1.</u>	<u>Onderwerp van de overeenkomst</u>	<u>2</u>
A2	Algemene bepalingen	2
A3	Betalingswijze	5
<u>B1</u>	<u>Gebruiksrecht van Standaard Programmatuur</u>	<u>7</u>
B2.	Garantie op Standaard Programmatuur	10
B3	Onderhoud van Standaard programmatuur	11
B4.	Dienstverlening	12
B5.	Klassikale opleiding	13
<u>D.</u>	<u>Producten en Diensten van Toeleveranciers.....</u>	<u>14</u>
<u>E.</u>	<u>Definities.....</u>	<u>15</u>

A1. Onderwerp van de overeenkomst

- A1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van BCD Benelux zijn van toepassing op BCD Benelux, hierna te noemen de Leverancier, ook als zij niet specifiek zijn vermeld in de opdrachtbevestiging zoals bedoeld in artikel A1.2.
- A1.2 De Leverancier specificeert in een separate Opdrachtbevestiging, waarin tevens de Algemene Leveringscondities zijn opgenomen, de met Opdrachtgever overeengekomen te leveren diensten en producten onder verwijzing naar deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- A1.3 Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- A1.4 Een Overeenkomst, waarvan deze Algemene Leveringsvoorwaarden altijd onderdeel uitmaken, komt tot stand zodra de Opdrachtbevestiging van Leverancier is ondertekend door de Opdrachtgever en door de Leverancier.

A2 Algemene bepalingen

- A2.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en een juiste toepassing (ook in onderlinge samenhang) in en ten behoeve van zijn organisatie van de door Leverancier geleverde producten en diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gewenste organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens. Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor de uitvoering door Leverancier van een overeenkomst benodigde gegevens of inlichtingen verschaffen.
- A2.2 De prijzen en condities van offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Offertes zijn niet bindend; een Overeenkomst komt niet tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, maar op de wijze als in A1.4 bedoeld.
- A2.3 Aan Opdrachtgever geleverde producten blijven het eigendom van Leverancier (of zijn Toeleverancier indien opportuun) totdat alle door Opdrachtgever ter zake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Rechten (zoals gebruiksrecht programmatuur) worden aan de Opdrachtgever steeds verleend of in het voorkomende geval overgedragen, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de ter zake overeengekomen vergoedingen en verschuldigde bedragen tijdig en volledig betaalt.

- A2.4 Alle intellectuele vermogensrechten op Programmatuur, Utilities, apparatuur, documentatie, of andere materialen (zoals analyses, offertes, rapporten, cursusmateriaal) en voorbereidend materiaal berusten bij de Leverancier en Toeleverancier, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. Het is Leverancier of zijn Toeleverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur en Utilities tegen onrechtmatig gebruik. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- A.2.5 De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op enig Nederlands octrooi en auteursrecht van op grond van de Overeenkomst geleverde producten en/of diensten, waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier berusten, mits hij van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en de behandeling van de aanspraak aan hem wordt overgelaten.
- A2.6 Beide partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie geheim te houden.
- A2.7 Het is de Leverancier toegestaan aan derden het feit bekend te maken dat hij van Opdrachtgever opdracht heeft gekregen tot uitvoering van hetgeen vermeld is in de opdrachtbevestiging.
- A2.8 Indien na het aangaan van de Overeenkomst zich omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, is de Leverancier niet gebonden aan (leverings-) termijnen die, tengevolge van die omstandigheid overschreden worden.
- A2.9 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
Partijen komen overeen dat onder meer in geval van stagnaties bij de leveringen van producten door Toeleverancier of dier faillissement, insolventie, liquidatie, waaronder Leverancier haar contractuele verplichtingen ter zake de producten of diensten van Toeleverancier jegens Opdrachtgever niet kan nakomen, een dergelijke tekortkoming Leverancier niet toerekenbaar zal zijn (overmacht).
- A2.10.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A2.10 blijkt.
- A2.10.2 Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een na onderling overleg bepaalde redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- A210.3 De partij die, ook na ingebrekestelling en na verloop van de bepaalde redelijke termijn, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden directe schade.

- A2.10.4 De in artikel A2.10.3 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, waarbij een samenvallende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het netto factuurbedrag ter zake van of met betrekking tot de prestatie waarin de wederpartij toerekenbaar tekort is geschoten. Onder de directe schade wordt verstaan:
1. Schade aan Programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden (mits niet ouder dan 24 uur), waaronder in elk geval verstaan wordt materiele beschadiging, Gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en vooral storingsgevoeligheid;
 2. Schade aan eigendommen van partijen of derden;
 3. Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Standaard programmatuur en apparatuur of in Maatwerk Programmatuur, waarvan Leverancier de eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten bezit, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
 4. Kosten, waaronder begrepen personeelskosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen;
 5. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;
 6. De directe schade en de wijze van herstel
- A2.10.5 De hiervoor bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- a. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen en/of diens personeel,
 - c. en/of in geval van schending van intellectuele vermogensrechten door Opdrachtgever. De schadevergoedingsplicht is in deze gevallen beperkt tot een bedrag van Eur 1.000.000,00 per gebeurtenis of samenvallende reeks gebeurtenissen.
- A2.10.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke in/aan de door hem geleverde Producten en diensten, of de data, die niet door of in opdracht van Leverancier zijn aangebracht of uitgevoerd.
- A2.10.7 Leverancier heeft zich verzekerd en zal zich verzekerd houden voor de risico's van wettelijke aansprakelijkheid middels een bedrijfs- en beroeps aansprakelijkheid verzekering.
- A2.10.8 De aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan, andere schade dan de directe schade limitatief opgesomd in art. A2.10.4

- A2.11 Partijen hebben het recht de Overeenkomst waar deze voorwaarden deel van uitmaken, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, in ernstige mate in gebreke blijft met de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever op moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts ontbinden voor het gedeelte dat door Leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- A2.12 In geval van faillissement of bedrijfsbeëindiging of liquidatie van een der partijen of ingeval van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) die reeds (3) drie maanden heeft geduurd of waarvan duidelijk is dat deze tenminste (3) drie maanden zal duren heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- A2.14.1 Indien zich een geschil voordoet betreffende de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of van een Overeenkomst waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, zal dit geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Indien partijen gezamenlijk van oordeel zijn dat een geschil zich beter leent voor beslechting door middel van arbitrage of bindend advies, zal een zodanig geschil worden onderworpen aan arbitrage volgens de regels van de stichting Geschillenbeslechting Automatisering of zal daarover een bindend advies worden gevraagd. Een geschil is aanwezig, indien een der partijen zulks stelt en per aangetekend schrijven kenbaar maakt aan de andere partij.
- A2.14.2 Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet bindend advies of rechterlijke uitspraak in een bodemprocedure niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch teneinde voorzieningen te vragen in Kort Geding.
- A2.15 Opdrachtgever erkent en accepteert dat Leverancier geen system integrator of turnkey Leverancier is; Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor integratie van of het in onderlinge samenhang juist functioneren van alle door Leverancier geleverde producten van Toeleverancier die worden gebruikt in samenhang met Leveranciers eigen Standaard Programmatuur en door Leverancier ontwikkelde Maatwerk Programmatuur.

A3 Betalingswijze

- A3.1 De in de Opdrachtbevestiging vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Deze en alle overige van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen, hoe ook genaamd, met betrekking tot deze Overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- A3.2 Alle verschuldigde bedragen zullen door de Leverancier worden gefactureerd, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Alle facturen zijn strikt netto.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is gespecificeerd.

- A3.3 Betaling zal plaatsvinden in Euro
- A3.4 Over elke betaling die niet tijdig verricht is, kan de Leverancier een (samengestelde) rente in rekening brengen gelijk aan het dan geldende **promesse-disconto** van De Nederlandse Bank N.V., verhoogd met **2%** per jaar. De rente wordt berekend vanaf de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Alle betalingen door of namens de Opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom.
- A3.5 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan de Leverancier (tussentijds) nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
- A3.6 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting, behoudens anders luidende rechterlijk uitspraak.

B1 Gebruiksrecht van Standaard Programmatuur

De hierna in art. B1, B2 en B3 opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de Standaardprogrammatuur waarvan de eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten berusten bij Leverancier of Toeleverancier.

B1.1 Het Gebruiksrecht is niet overdraagbaar en wordt alleen verleend tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Standaardprogrammatuur in samenhang met het in de Opdrachtbevestiging gespecificeerde computersysteem (het benoemde systeem). Indien in de Opdrachtbevestiging ten behoeve van het gebruik een computersysteem is gespecificeerd is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik van de Programmatuur op het benoemde systeem. Onder gebruik wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk invoeren in beeld brengen en/of aanwenden van de Standaardprogrammatuur in object code op het eventueel benoemde systeem ten behoeve van het beoogde gebruik.

Onder het beoogd gebruik wordt verstaan: het doel waarvoor de Standaard Programmatuur is aangeschaft, namelijk het functioneren conform de bijbehorende gebruikershandleiding. Indien de Opdrachtgever de Standaard Programmatuur op meerdere systemen of op een ander systeem of door meerdere gelijktijdige gebruikers wil aanwenden, zal daartoe vooraf een nieuwe licentieovereenkomst moeten worden gesloten met Leverancier.

B1.2 De Standaard Programmatuur wordt in object code aan de Opdrachtgever overgedragen op automatisch leesbare informatiedragers van een gangbaar type. Een en ander ter beoordeling van Leverancier.

B1.3 Het Gebruiksrecht eindigt van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder rechterlijke tussenkomst, in geval van faillissement, opheffing van de onderneming van Opdrachtgever of overname van (een belangrijk deel) van de onderneming van Opdrachtgever. Bij overname van (een belangrijk deel van) de onderneming van Opdrachtgever door een derde, is Leverancier bereid het Gebruiksrecht aan overnemende partij te leveren, mits over de voorwaarden van gebruik vooraf overeenstemming wordt bereikt waarbij Leverancier gerechtigd is nadere redelijke voorwaarden te stellen.

B1.4 De eenmalige kosten van Gebruiksrecht zijn gerelateerd aan type en modelnummer van het benoemde computersysteem. Indien het Gebruiksrecht geldt voor een aantal gelijktijdige gebruikers, een en ander als gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging. Opdrachtgever verplicht zich, indien en zodra het aantal gelijktijdige gebruikers van de Standaard Programmatuur wijzigt, dat naar waarheid schriftelijk te melden aan Leverancier.

- B1.5 Indien de Opdrachtgever overschakelt op een computersysteem waarvoor een hoger Gebruiksrecht geldt of indien de licentievergoeding is gerelateerd aan een bepaald computersysteem en Opdrachtgever het aantal gelijktijdige gebruikers wenst uit te breiden en/of op een ander computersysteem overschakelt, zal het verschil in Gebruiksrecht en daaraan gerelateerde, hogere, onderhoudsbijdrage aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- B1.6 Overschakeling naar een computersysteem waarvoor een lager Gebruiksrecht geldt, of vermindering van het aantal gelijktijdige gebruikers, zal niet leiden tot een creditering van de licentievergoeding en/of onderhoudsbijdrage.
- B1.7 Partijen kunnen, indien Opdrachtgever deel uitmaakt van een concern, afspraken maken voor een Gebruiksrecht in concernverband. Dit is echter afhankelijk van het aantal werkmaatschappijen en zal, indien opportuun, separaat worden vastgelegd.
- B1.8 Indien de Standaard Programmatuur tijdelijk niet op het in artikel B1.1 genoemde computersysteem gebruikt kan worden, als gevolg van aan het computersysteem te wijten omstandigheden, is de Opdrachtgever gerechtigd voor de duur van een dergelijke periode de Standaard Programmatuur te gebruiken op een ander systeem, mits Opdrachtgever dit per omgaande schriftelijk aan de Leverancier mededeelt.
De Leverancier zal zo spoedig mogelijk een nieuwe autorisatiecode verstrekken voor gebruik op het vervangende computersysteem. Tijdelijk gebruik op een ander type systeem dan het benoemde systeem is niet toegestaan, ook niet voor testdoeleinden. Direct na beëindiging van het gebruik op het vervangende systeem al de Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de Standaard Programmatuur volledig van dit systeem verwijderd wordt.
Indien de Standaard Programmatuur geheel verloren is gegaan zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een vervangende programmaversie leveren, mits Leverancier nog een masterversie beschikbaar heeft van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde versie. Leverancier heeft in ieder geval een masterversie van de versie voorafgaand aan de meest recent doorlopend officieel vrijgegeven versie. Indien Opdrachtgever onderhoud is overeengekomen, verstrekt de Leverancier die versie zonder dat Opdrachtgever een extra vergoeding verschuldigd is. Indien geen onderhoud is overeengekomen, is Opdrachtgever voor het verstrekken van vervangende programmaversie, de handling- en verzendkosten verschuldigd. Het bepaalde in de artikelen B1.4, B1.5 en B1.6 is in ieder geval van toepassing.
- B1.9 De Opdrachtgever heeft het recht de Standaard Programmatuur waaronder begrepen de daarbij behorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te kopiëren voor dagelijks gebruik en ten behoeve van back-up doeleinden. Voor back-up doeleinden mag Opdrachtgever één op een stoffelijk voorwerp opgeslagen (reserve) kopie maken. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat het gereproduceerde materiaal dezelfde aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers vermeldt, als op het origineel zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zullen uitsluitend voor eigen gebruik worden aangewend. Indien Opdrachtgever vanwege de eventuele beveiligingsmaatregelen geen reservekopie kan maken, zal Leverancier op verzoek van de Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Standaard Programmatuur aan te (laten) brengen, de Standaard Programmatuur te bewerken, de code te vertalen of anderszins te veranderen, tenzij als

toegestaan op grond van een wettelijke bepaling van dwingend recht. In verband met dit laatste is fouterstel door Opdrachtgever in het kader van het beoogd gebruik pas toegestaan indien ter zake geen correctief onderhoud door Leverancier meer verleend wordt of kan worden. Behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier is het de Opdrachtgever nimmer toegestaan om de standaard Programmatuur (door derden) te (laten) wijzigen, migreren, porteren, converteren, arrangeren of de code te (laten) veranderen of vertalen.

- B1.10 Opdrachtgever zal het Gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, niet aan derden overdragen.
- B1.11 Opdrachtgever zal anderen niet van de inhoud van de Standaard Programmatuur op de hoogte stellen om te voorkomen dat deze hiervan gebruik zullen maken om de inhoud van de Standaard Programmatuur of delen ervan voor het vervaardigen van andere programmaproducten of daarvan verveelvoudigingen te maken die in strijd zouden zijn met de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Leverancier of niet binnen de grenzen van het Gebruiksrecht zouden vallen. Opdrachtgever staat ervoor in dat ook zijn personeel en hulppersonen zich aan deze verplichting zullen houden.
- B1.12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Standaard Programmatuur te decompileren, behoudens in de hierna beschreven gevallen. Het is Opdrachtgever toegestaan een kopie van de Standaard Programmatuur te maken en de codevorm daarvan te vertalen, indien deze handelingen onmisbaar zijn om de informatie te verkrijgen die nodig is om de interoperabiliteit van de Standaard Programmatuur met andere programmatuur tot stand te brengen, mits:
- a. deze handelingen worden verricht door de Opdrachtgever zelf als rechthebbende met betrekking tot de Standaard Programmatuur in het kader van een Overeenkomst of door een door de Opdrachtgever daartoe gemachtigde derde (mits die derde een schriftelijke Geheimhoudingsovereenkomst aangaat met de Leverancier);
 - b. De gegevens die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit tot stand te brengen niet reeds snel en gemakkelijk beschikbaar zijn voor de Opdrachtgever als in artikel B1.12.2 bedoeld;
 - c. Deze handelingen beperkt blijven tot die onderdelen van de Standaard Programmatuur die voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit noodzakelijk zijn.
- B1.12.2 Van “snel en gemakkelijk beschikbaar” in de zin van artikel B1.12.1 sub b is sprake indien hetzij Leverancier zelf middels een geautomatiseerde oplossing of tegen geldende (uur) tarieven de interoperabiliteit tot stand kan brengen, hetzij Leverancier de benodigde gegevens tegen de geldende tarieven ter beschikking stelt.

- B1.12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de op grond van de in lid 1 hiervoor bepaalde verkregen informatie:
- Te gebruiken voor een ander doel dan het tot stand brengen van de interoperabiliteit van de Standaard Programmatuur;
 - Aan derden mede te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de interoperabiliteit van de Standaard Programmatuur en mits die derde een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst aangaat met de Leverancier;
 - Te gebruiken voor de ontwikkeling, de productie of het in de handel brengen van een computerprogramma dat niet als een nieuw oorspronkelijk werk kan worden aangemerkt of voor andere op het auteursrecht inbreuk makende handelingen zoals gebruik in afwijking van het in deze voorwaarden bepaalde.
- B1.12.4 Onder de interoperabiliteit wordt in dit verband verstaan de geautomatiseerde interactie tussen de Standaard Programmatuur, alsmede de daarbij behorende gegevensstructuur met andere Programmatuur en bijbehorende gegevensstructuren.
- B1.13 In geval van beëindiging van het Gebruiksrecht zal Opdrachtgever binnen 8 dagen Standaard Programmatuur, sources, documentatie en dergelijke inclusief alle eventuele kopieën aan Leverancier geretourneerd hebben.

B2. Garantie op Standaard Programmatuur

- B2.1 Leverancier garandeert voor 3 maanden vanaf levering dat de werking van de Standaard Programmatuur in overeenstemming is met specificaties, eigenschappen en functies als blijkend uit de bijbehorende gebruikershandleiding.
- B2.2 De Leverancier honoreert garantiemeldingen uitsluitend indien de Opdrachtgever de laatst geldende officieel vrijgegeven versie en release van de Standaard Programmatuur in gebruik heeft en de fout of storing reproduceerbaar is. De garantievoorwaarden zijn van toepassing zolang de Opdrachtgever werkt met de laatste door de betreffende Toeleverancier vrijgegeven versie van de Systeemprogrammatuur, mutaties en Standaard Programmatuur waarvoor BCD Benelux haar Standaard Programmatuur heeft vrijgegeven.
- B2.3 Indien geen onderhoudscontract is afgesloten, behoudt de Leverancier zich het recht voor, alvorens een garantieclaim in behandeling te nemen, met terugwerkende kracht de onderhoudskosten op de Standaard Programmatuur over de verstreken termijnen alsnog in rekening te brengen (zie ook B3.7).
- B2.4 Leverancier garandeert niet dat de Standaard Programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken hersteld worden, anders dan in het kader van deze garantiebepalingen.
- B2.5 Mocht na een gezamenlijk ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de in lid B2.1 bedoelde onvolkomenheden in het computersysteem ligt of anderszins niet toerekenbaar is aan de Leverancier, zal de Opdrachtgever aan Leverancier de kosten vergoeden, welke Leverancier ter zake van dit onderzoek heeft gemaakt en vervalt de garantie voor bedoelde onvolkomenheden.

- B2.6 Indien Opdrachtgever wijzigingen of aanpassingen in de Standaard Programmatuur aanbrengt of door derden laat aanbrengen, fouten daarin herstelt of laat herstellen door derden of de Standaard Programmatuur migreert, porteert of converteert of op enigerlei (andere) wijze bewerkt of doet bewerken, vervalt de in dit artikel genoemde garantie.
- B2.7 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

B3 Onderhoud van Standaard programmatuur

- B3.1 Het onderhoud op de Standaard Programmatuur is niet verplicht. In verband met onder andere de hoge integratiegraad is het alleen mogelijk alle afgenomen Modules gezamenlijk al of niet in het onderhoud op te nemen. Het onderhoud is van toepassing indien dit expliciet vermeld is in de Opdrachtbevestiging en de betalingen uit dien hoofde zijn voldaan. Het onderhoud geldt voor een jaar en wordt van jaar tot jaar stilzwijgend verlengd voor periodes van 1 jaar, behalve in geval van opzegging of ontbinding.
- B3.2 De volgende werkzaamheden zullen door de Leverancier in het kader van het onderhoud worden verricht, zonder extra doorberekening van kosten:
- Het opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de Standaard Programmatuur;
 - Het aanbrengen van alle noodzakelijke, bijvoorbeeld uit nieuwe wetgeving afkomstige, wijzigingen in de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Standaard Programmatuur en daarop aansluitende documentatie, ter beoordeling van Leverancier;
 - Het wijzigen en aanvullen van de Standaard Programmatuur ter beoordeling van Leverancier. Wanneer deze wijzigingen en aanvullingen heeft aangebracht in de Standaard Programmatuur van alle gebruikers, een en ander ter beoordeling van Leverancier;
 - Telefonische begeleiding indien de problemen niet van structurele aard zijn en voor zover deze binnen normale grenzen blijft, een en ander ter beoordeling van Leverancier.
- B3.3 Indien de Programmatuur en/of Utilities van Toeleveranciers (bijvoorbeeld IBM) waaronder of in samenhang waarmee de Standaard Programmatuur – waarvan de (intellectuele) eigendomsrechten bij Leverancier berusten – bij het aangaan van deze Overeenkomst operationeel is, aangevuld gewijzigd of vervangen wordt/worden, kan de Leverancier het wenselijk achten zijn eigen Standaard Programmatuur zodanig te wijzigen, dat deze operationeel is onder de nieuwste versie van vorenbedoelde Programmatuur en/of Utilities van Toeleverancier.
- B3.4 In geval van wijziging van de Standaard Programmatuur van Leverancier zelf als bedoeld in voorgaande lid, verbindt de Opdrachtgever zich te beschikken over de nieuwste versie van de Programmatuur en / of Utilities van Toeleveranciers. Bij gebreke daarvan is de Leverancier gerechtigd het onderhoud ter zake de Standaard Programmatuur met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen of de uitvoering van zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten, naar keuze van Leverancier, na schriftelijke kennisgeving. Door Opdrachtgever voor het lopende kalenderjaar reeds gedane betalingen blijven verschuldigd en worden niet terugbetaald.

- B3.5 Indien de Opdrachtgever over de nieuwste versie van de Programmatuur en/of Utilities van de Toeleverancier beschikt, zal de Leverancier desgewenst zorg dragen voor de installatie hiervan. De termijn waarop zulks geschiedt, bepaalt de Leverancier in overleg met de Opdrachtgever. De kosten verbonden aan de installatie zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan daarvoor bij Leverancier gebruikelijke tarieven.
- B3.6 De Leverancier is gerechtigd de prijzen ten aanzien van de onderhoudskosten te verhogen indien een stijging van het loonindexcijfer van het CBS hiertoe aanleiding geeft, met inachtneming van door de overheid getroffen beperkende maatregelen op het gebied van loon- en prijspeil.
- B3.7 Indien Opdrachtgever over een bepaalde periode geen onderhoudscontract heeft afgesloten, verkrijgt hij alsnog het recht op de daaraan verbonden voordelen over de periode dat geen onderhoud van toepassing is geweest. Opdrachtgever moet het daarvoor geldende tarief voldoen en de extra kosten betalen om alsnog de meest recent officieel vrijgegeven release en versie van de Standaard Programmatuur in gebruik te nemen.
- B3.8 De kosten verbonden aan het onderhoud zijn gerelateerd aan de kosten van het Gebruiksrecht van de Standaard Programmatuur. Hiervoor geldt, wat op de meest recente prijslijst van Leverancier is gespecificeerd.
- B3.9 Wanneer storingen in het gebruik van de Standaard Programmatuur worden geconstateerd die aantoonbaar door een medewerker van de Leverancier zijn veroorzaakt, zal Leverancier binnen 1 week aangeven hoe het betreffende probleem, eventueel door een alternatieve werkwijze, verholpen kan worden. Uiteraard dient de Opdrachtgever wel zorg te dragen voor een adequaat back-up systeem.
- B3.10 Het onderhoudscontract kan door beide partijen middels aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, schriftelijk worden opgezegd tegen het eind van ieder contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

B4. Dienstverlening

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Leverancier diensten verleent zoals adviezen, toepasbaarheidsonderzoeken, apparatuurselectie, systeemanalyse, assistentie bij ontwikkeling van Programmatuur, instructiewerkzaamheden en assistentie bij installatie van Programmatuur of apparatuur.

- B4.1 De Leverancier zal de dienstverlening met zorg uitvoeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures.
- B4.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de Leverancier de aanvang van diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen ter zake heeft betaald.

- B4.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Leverancier staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgend de gebruikelijke tarieven door de Leverancier in rekening worden gebracht.
- B4.4 De Leverancier zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed, door een tussen partijen nader overeengekomen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten.
- B4.5 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de Leverancier de Opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien de nader overeengekomen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
- B4.6 Indien voor de dienstverlening geen vaste prijs is afgesproken, zullen alle werkzaamheden op basis van nacalculatie worden doorberekend tegen de in de Opdrachtbevestiging vermelde tarieven.

B5. Klassikale opleiding

- B5.1 Acceptatie en bevestiging.
Om didactische en logistieke redenen kan er slechts een beperkt aantal deelnemers per cursus geaccepteerd worden. Partijen zullen, in onderling overleg, vooraf bepalen welke werknemers van Opdrachtgever, wanneer, naar welke cursus gaan. Alle inschrijvingen worden door de Leverancier schriftelijk bevestigd in de Opdrachtbevestiging en worden pas definitief door deze bevestiging.
- B5.2 Annulering
Bij annulering **binnen 5 werkdagen** voor aanvang van de cursus worden de volledige kosten in rekening gebracht. De ingeschreven deelnemer kan dan binnen een half jaar na de oorspronkelijk geplande cursus, de cursus opnieuw volgen, waarvoor dan geen kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering door Leverancier zijn geen kosten verschuldigd. Eventueel reeds betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- B5.3 Cursusmateriaal
Het uitgereikte cursusmateriaal mag de cursist behouden. De intellectuele vermogensrechten blijven echter berusten bij de Leverancier.

D. Producten en Diensten van Toeleveranciers

- D.1 Indien Leverancier producten, zoals apparatuur en programmatuur, van derden levert, zoals bijvoorbeeld IBM, zal Leverancier dit vermelden in de offerte en/of Opdrachtbevestiging. Op de verkoop en levering door BCD Benelux van die producten, het gebruik ervan en het onderhoud erop zijn tevens van toepassing de (Algemene Levering) voorwaarden van die derden, waaronder uitdrukkelijk ook de bepalingen ter zake garantie, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid, toepasselijk recht en export, welke voorwaarden Leverancier op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen. Ingeval van strijdigheid met de onderhavige bepalingen, prevaleren de voorwaarden van de betreffende Toeleverancier.

E. Definities

Algemene Leverings condities	De door Leverancier bij iedere offerte of opdracht vermelde algemene bepalingen van hemzelf of van zijn Toeleverancier betreffende de specifieke te leveren producten, zoals vermelding Toeleverancier, betalingscondities, leveringsvorm, geldigheidsduur van de aanbidding
Gebruiksklaar opleveren	Het opleveren door Leverancier van de Programmatuur op zodanige wijze dat deze hetzij, indien acceptatie is overeengekomen, door Opdrachtgever getest kan worden, hetzij, indien geen acceptatie is overeengekomen, door Opdrachtgever gebruikt kan worden conform de gebruikershandleiding.
Gebruiksrecht	Het recht van Opdrachtgever om de geleverde Programmatuur te gebruiken onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Algemene Leveringsvoorwaarden of de voorwaarden van de Toeleverancier van Leverancier
Leverancier	BCD Benelux welke blijkens ondertekening van de Opdrachtbevestiging de Overeenkomst is aangegaan met de Opdrachtgever voor de levering van de Opdrachtbevestiging gespecificeerde producten en / of diensten.
Maatwerk Programmatuur	Specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur en daarbij behorende documentatie (niet zijnde gebruikershandboeken).
Object programma	Programma in machinetaal. Deze Programmatuur is niet wijzigbaar en verzorgt de uitvoering van de functies.
Onvolkomenheden of gebreken	Onder Onvolkomenheden of Gebreken wordt verstaan alle, aan Leverancier toe te rekenen, in de Programmatuur voorkomende fouten en reproduceerbare afwijkingen van de in de gebruikershandleiding aan de Programmatuur toegeschreven eigenschappen en functies.
Opdracht Bevestiging	De Opdrachtbevestiging bevat een limitatieve opsomming van de te leveren producten of diensten en constitueert een Overeenkomst zodra zij door Opdrachtgever en Leverancier is ondertekend.

Opdrachtgever	Bedrijf of instelling welke blijkens ondertekening van de Opdrachtbevestiging, de Overeenkomst is aangegaan met de Leverancier voor de levering van de in Opdrachtbevestiging gespecificeerde producten of diensten.
Overeenkomst	De Opdrachtbevestiging, alsmede de leveringsvoorwaarden vormen een onverbreekelijk geheel bij het tot stand komen van de wilsovereenstemming.
Programmatuur	Standaardprogrammatuur, Maatwerk Programmatuur, Modules, Systeem Programmatuur. Verzameling machine-instructies welke de daaraan toegewezen functies uitvoeren, met de daaraan toegekende eigenschappen en kenmerken, voor het in de Opdrachtbevestiging vermelde type computersysteem. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden "Programmatuur" staat wordt daaronder tevens begrepen on-line gebruikersdocumentatie.
Source	Programma in bronversie. Deze Programmatuur is wijzigbaar en vormt na systeemvertaling het Object programma.
Standaard programma	Programmatuur, niet zijnde Maatwerk Programmatuur of Systeemprogrammatuur, waarvan de eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Leverancier of zijn Toeleveranciers en waarvoor een Gebruiksrecht wordt verleend aan de Opdrachtgever.
Systeem Programmatuur	De door de betreffende Toeleverancier geleverde Programmatuur, waarvan de eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten berusten bij Toeleverancier, inzake het operating system voor het vermelde type computersysteem, alsmede runtimers, database Programmatuur en terminal emulators.
Toeleverancier(s)	Derden, wier producten en diensten Leverancier in het kader van zijn Overeenkomst met Opdrachtgever aan Opdrachtgever verkoopt en levert.
Utilities	De hulpmiddelen, waaronder hulpprogrammatuur, waarvan de eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten bij een Toeleverancier of bij Leverancier berusten.